



Office fédéral de la statistique  
Bundesamt für Statistik  
Ufficio federale di statistica  
Uffizi federal da statistica

OFS BFS UST

## Teilprojekt Prozessgestaltung



### **überall Prozesse - Prozesse über alles?**

Sind die privatwirtschaftlichen BWL-  
Instrumente der Unternehmensorganisation  
in die öffentliche Verwaltung übertragbar?

**Ruth Meier BFS, Martin Wenger APP**

**3. Mai 2001**



Office fédéral de la statistique  
Bundesamt für Statistik  
Ufficio federale di statistica  
Uffizi federal da statistica

## Teilprojekt Prozessgestaltung



### Das Bundesamt für Statistik

- stellt Informationen über den Zustand und die Entwicklung von Bevölkerung, Wirtschaft, Gesellschaft, Raum und Umwelt bereit
- koordiniert die Statistik auf Bundes-, Kantons- und Gemeindeebene
- ist das Kooperationszentrum der amtlichen Statistik der Schweiz



## Deshalb

organisiert ein **modernes Statistikmanagement** nicht einfach nur Datensammlungen, sondern es **schafft Rahmenbedingungen,**

damit Informationen nach den Prinzipien der Unparteilichkeit, Zuverlässigkeit, Relevanz, Transparenz, Sicherheit, Vergleichbarkeit und Zugänglichkeit erarbeitet werden können



Office fédéral de la statistique  
Bundesamt für Statistik  
Ufficio federale di statistica  
Uffizi federal da statistica

## Teilprojekt Prozessgestaltung



### Ziele des Projektes PRAXIS

Optimale Leistungen für unsere Kunden  
*vermehrte Kundenorientierung, Qualitätsmanagement*

Leistungen optimal erbringen  
*Effizienz, Wirtschaftlichkeit, Transparenz der Prozesse*

Führungsentscheide optimieren  
*Koordination und Kommunikation der Führungsentscheide*



Office fédéral de la statistique  
Bundesamt für Statistik  
Ufficio federale di statistica  
Uffizi federal da statistica

## Teilprojekt Prozessgestaltung



### Ziele des Teilprojektes Prozessgestaltung

Transparenz erhöhen

*grafische Modell, Listen, Nomenklaturen, Beschreibungen*

unnötige Schritte eliminieren

*Prozesse gestalten, Schnittstellen analysieren*

Abläufe vereinfachen, standardisieren

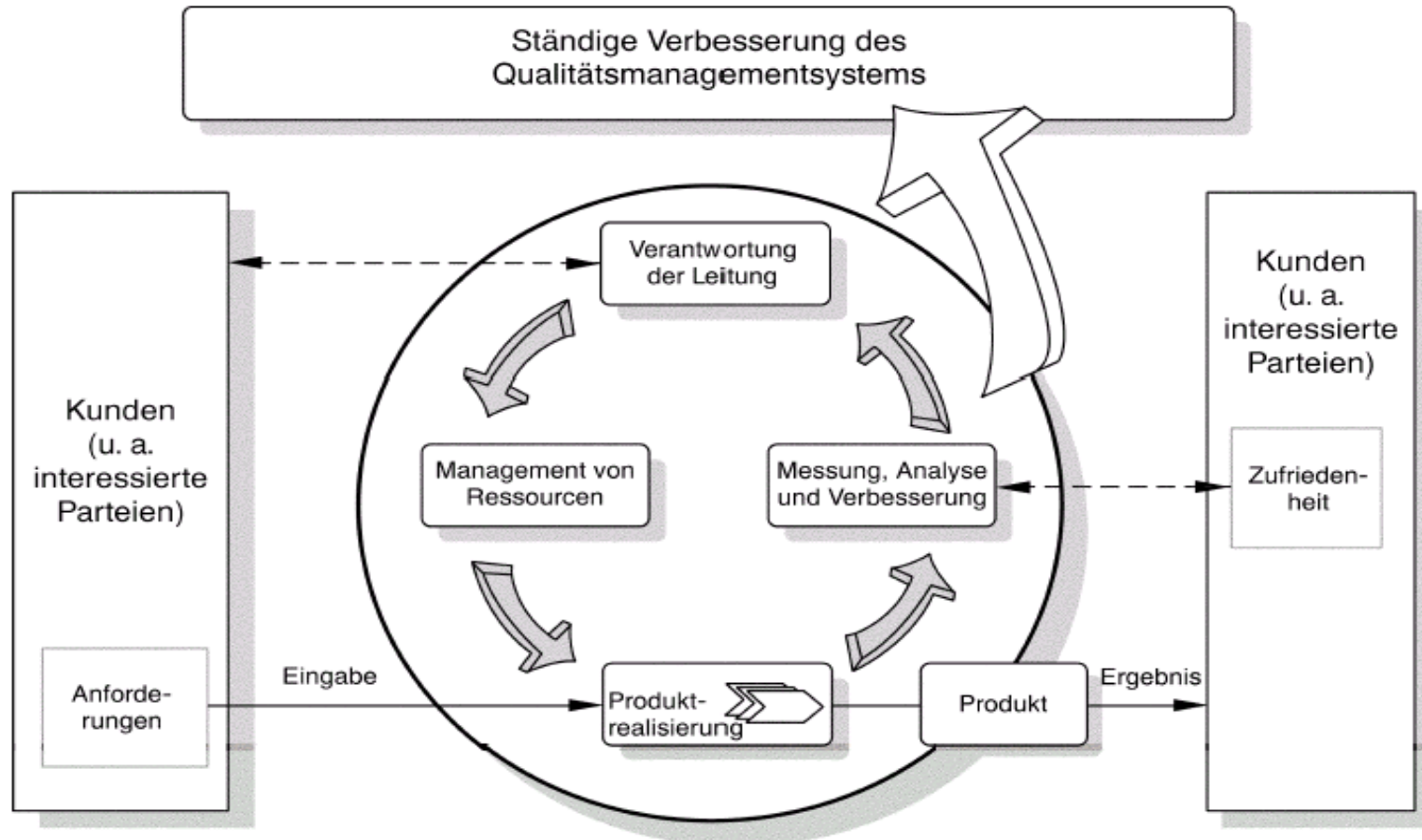
*Prozesse standardisieren, Optimierungspotentiale definieren*

Redundanzen reduzieren

*Prozessmanagement, kohärente Planung und Koordination*

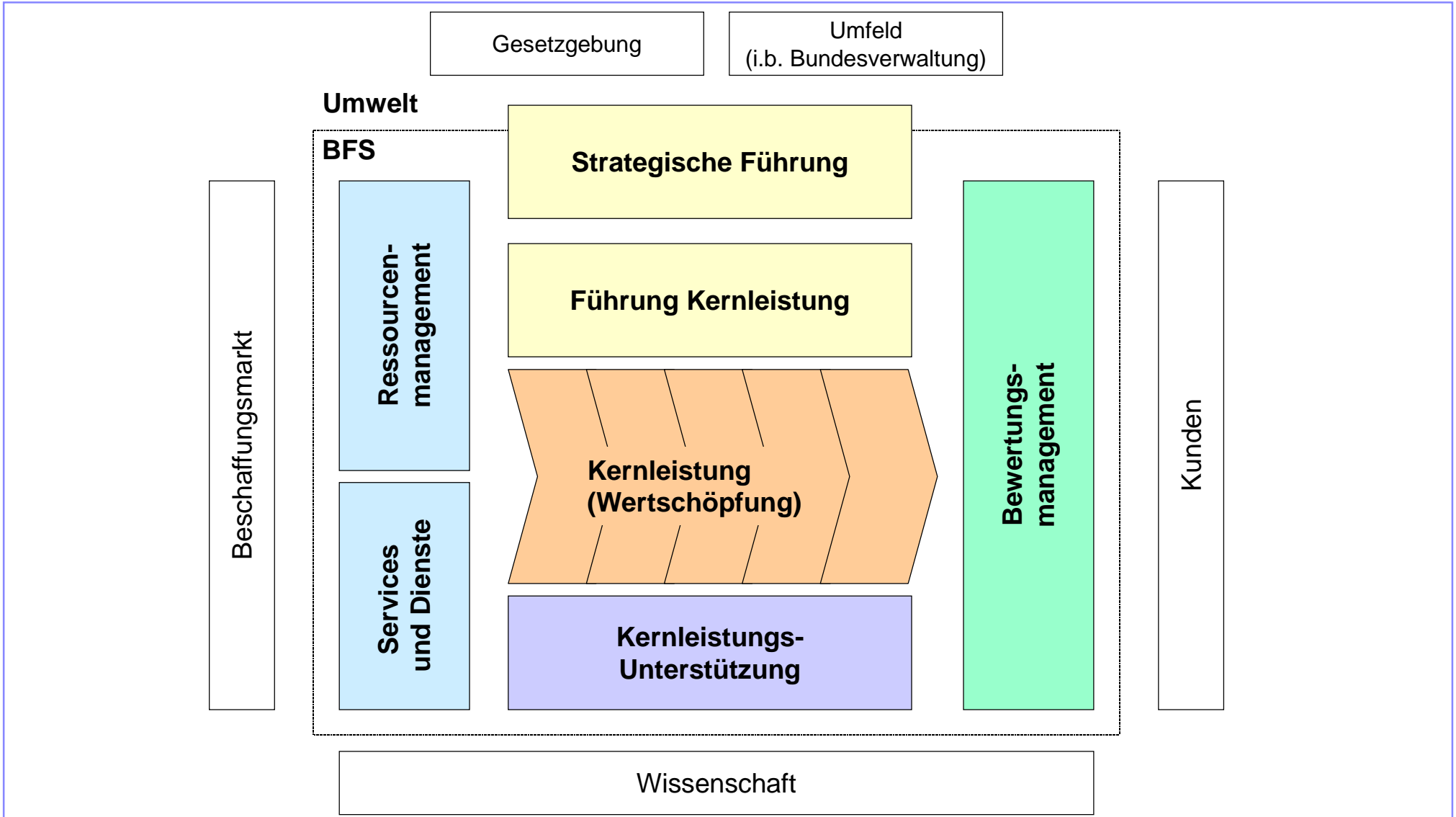
EN ISO 9000:2000

ISO 9000:2000



**Legende**

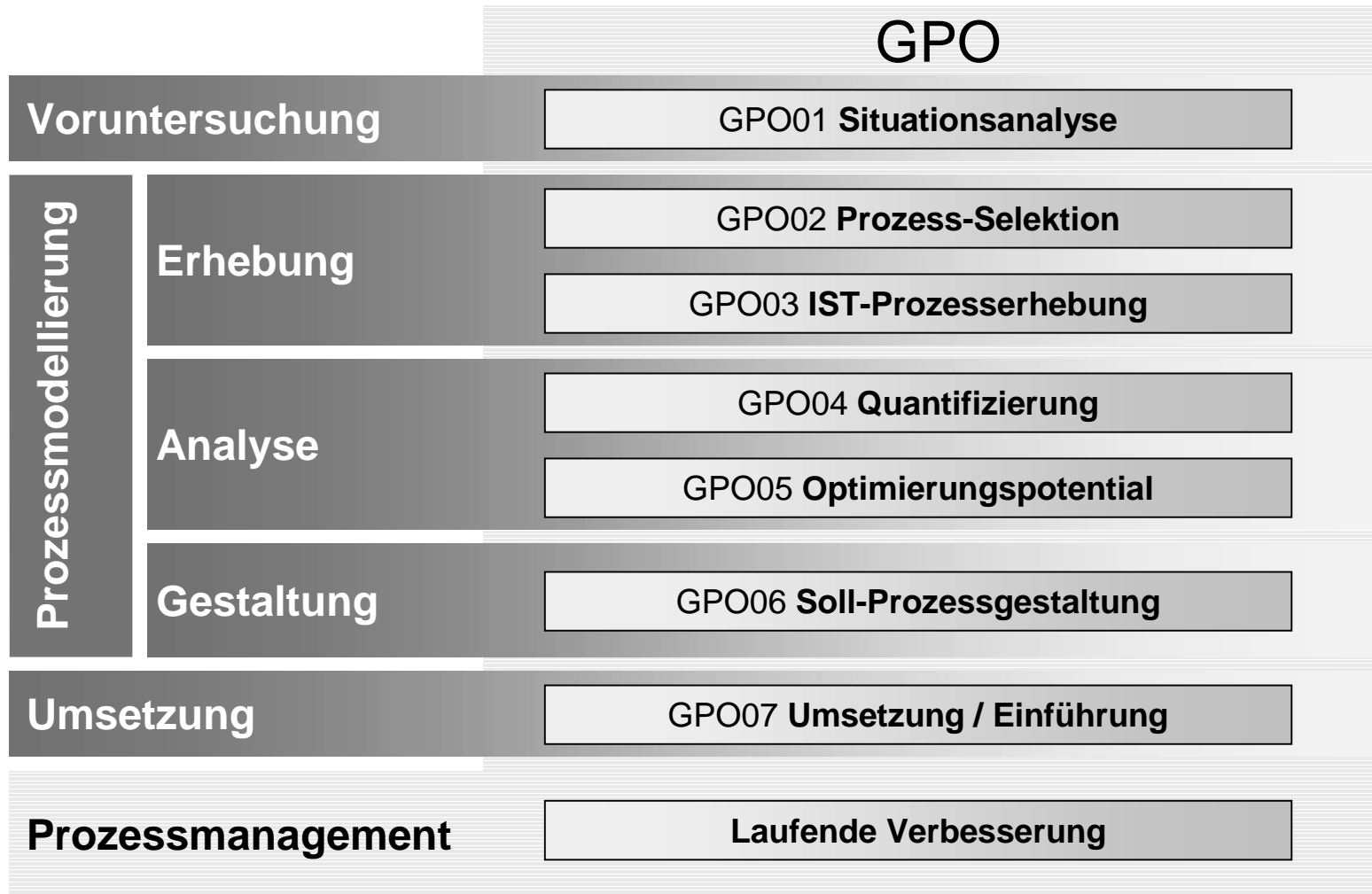
- ▶ Wertschöpfung
- - -▶ Information



## Geschäftsprozess – ganzheitlich und vernetzt

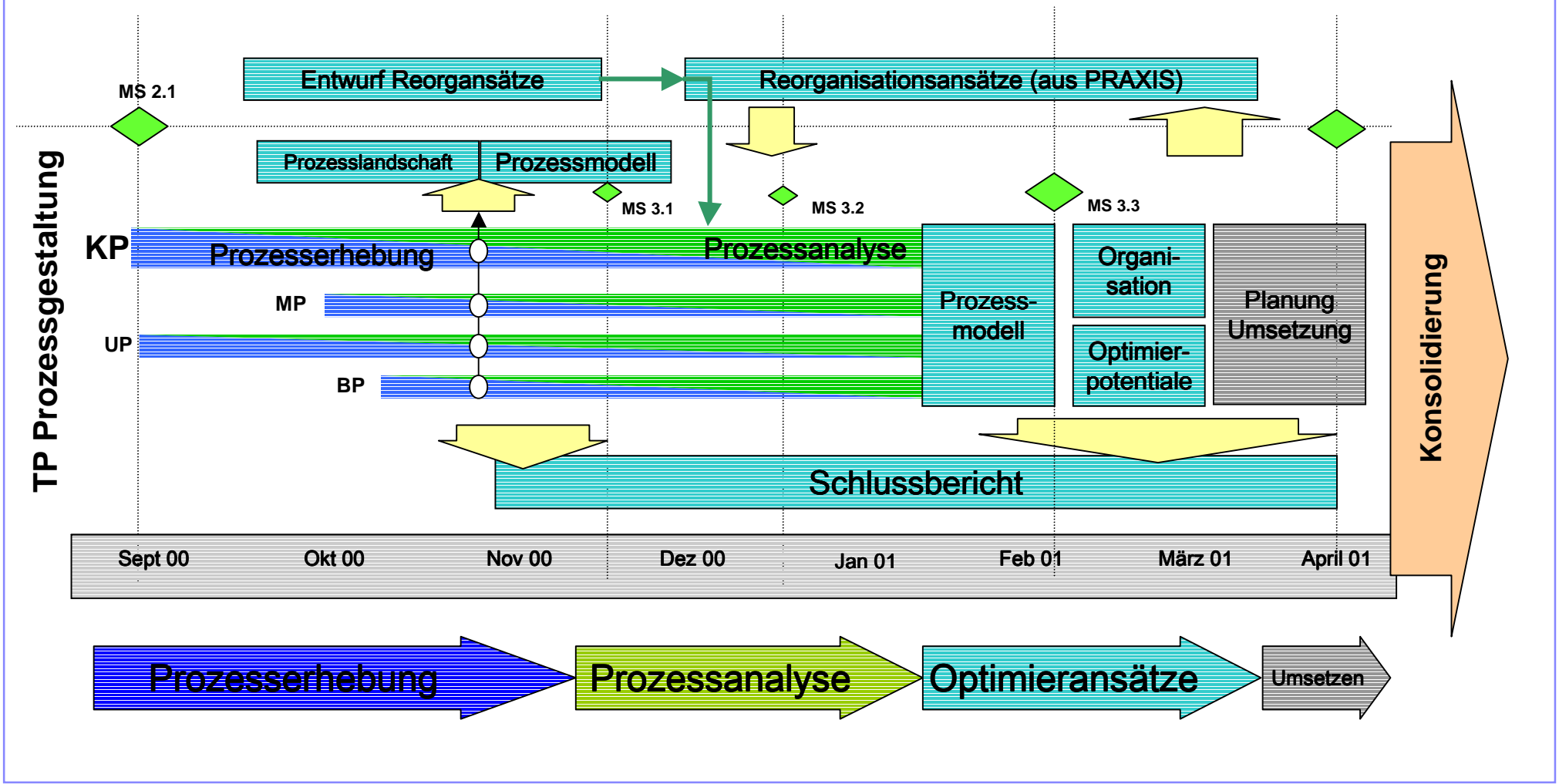


**Geschäftsprozesse sind *die* Erfolgsfaktoren eines Unternehmens**

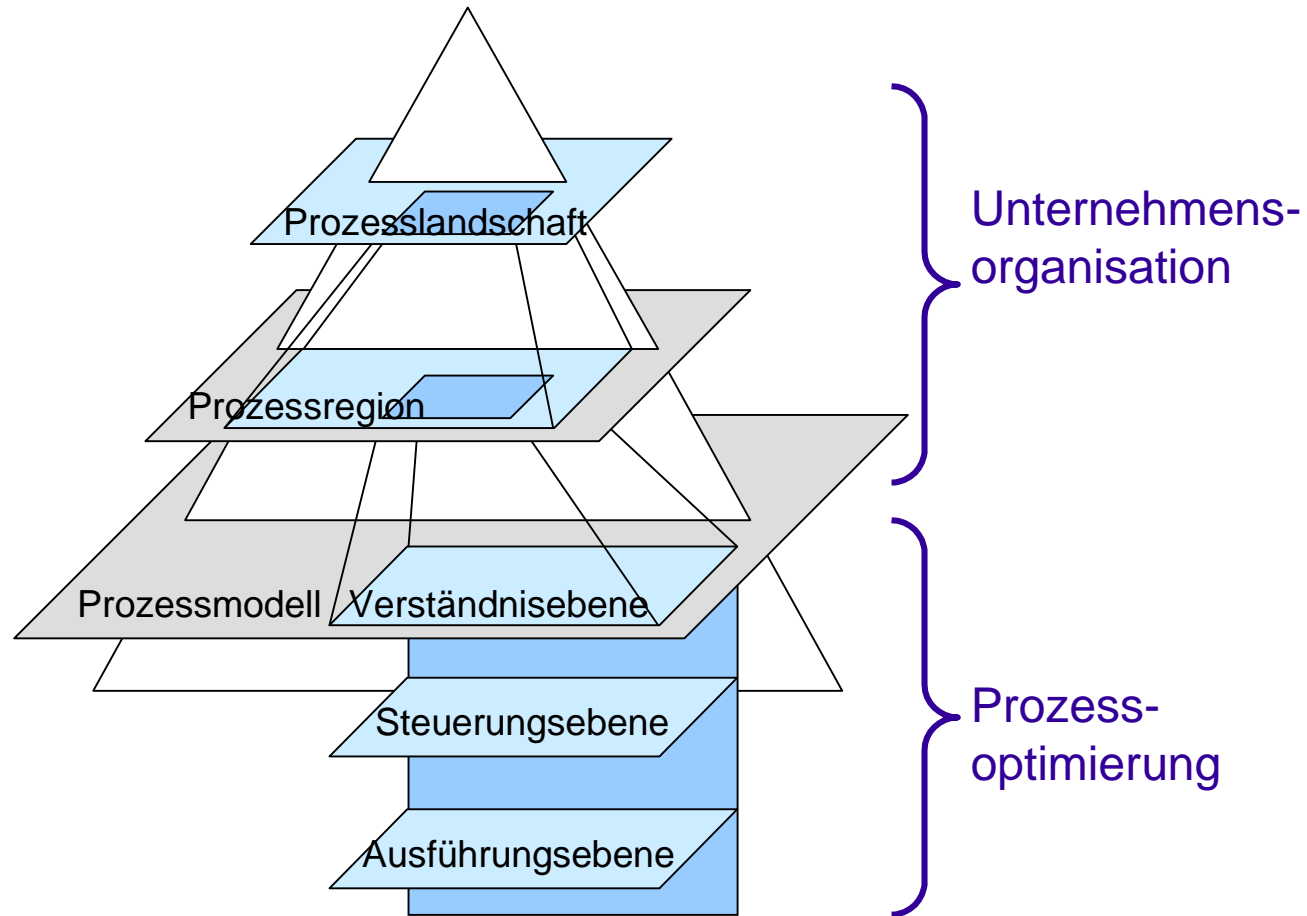


**GPO – Geschäftsprozesse  
 und -Organisation**

## Projekttablauf

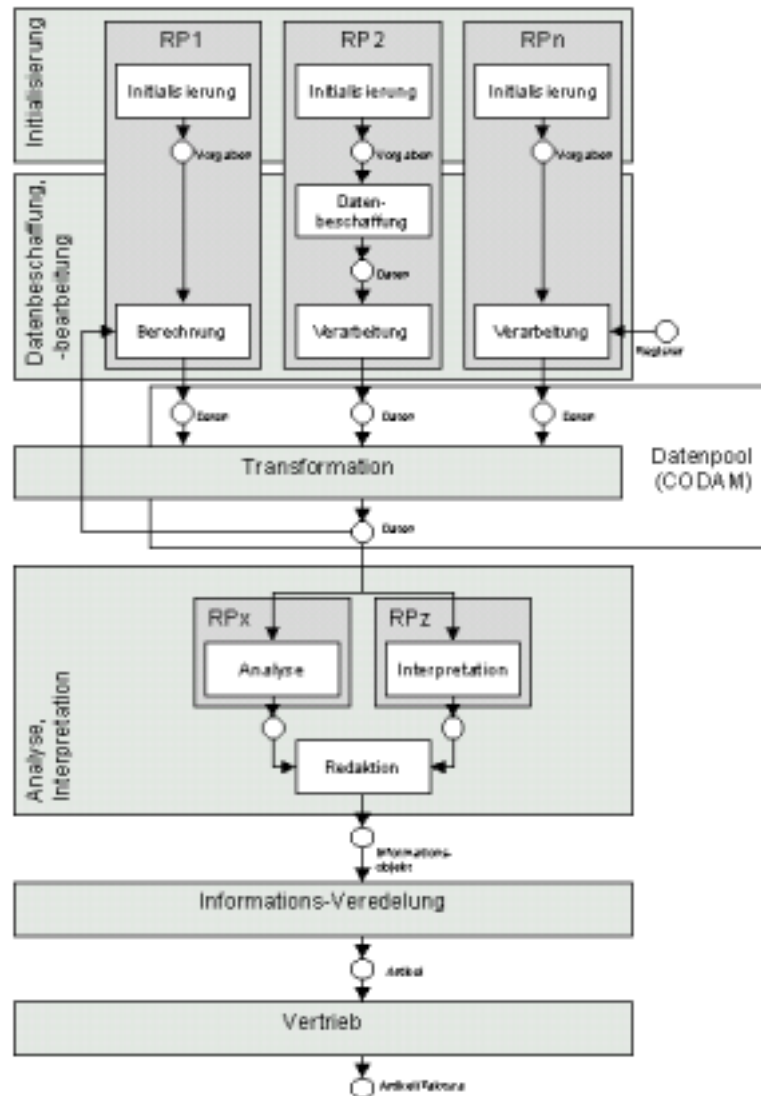


## Modellebenen





## Modell Kernprozess



## Kernprozess

- Analoge Teilschritte
- Standardisierbar
- Referenzprozesse

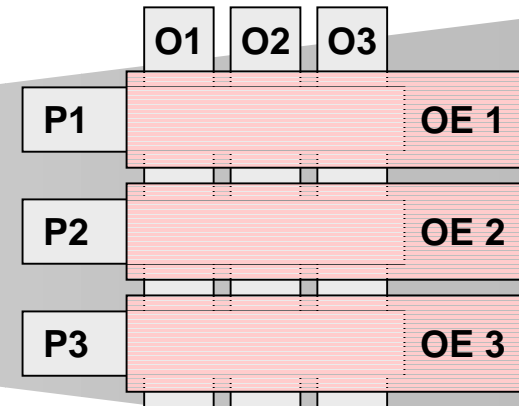
## Nutzen

- Transparenz
- Eliminieren
- u.a.m

## Bildung von Organisationseinheiten

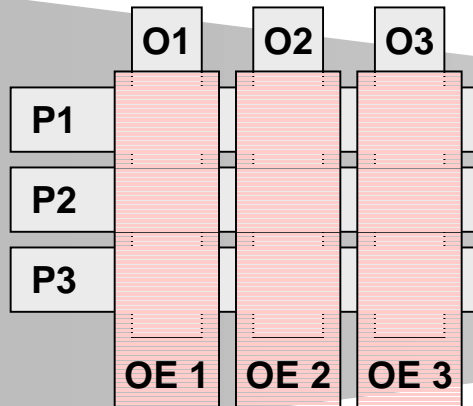
### Verrichtungsorientiert:

Ablaufwissen ist kritischer als Sachwissen



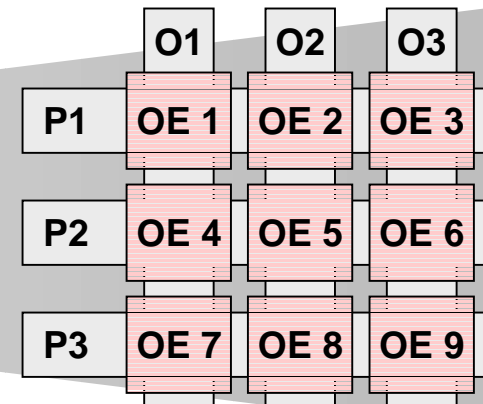
### Objektorientiert:

Sachwissen ist kritischer als Ablaufwissen

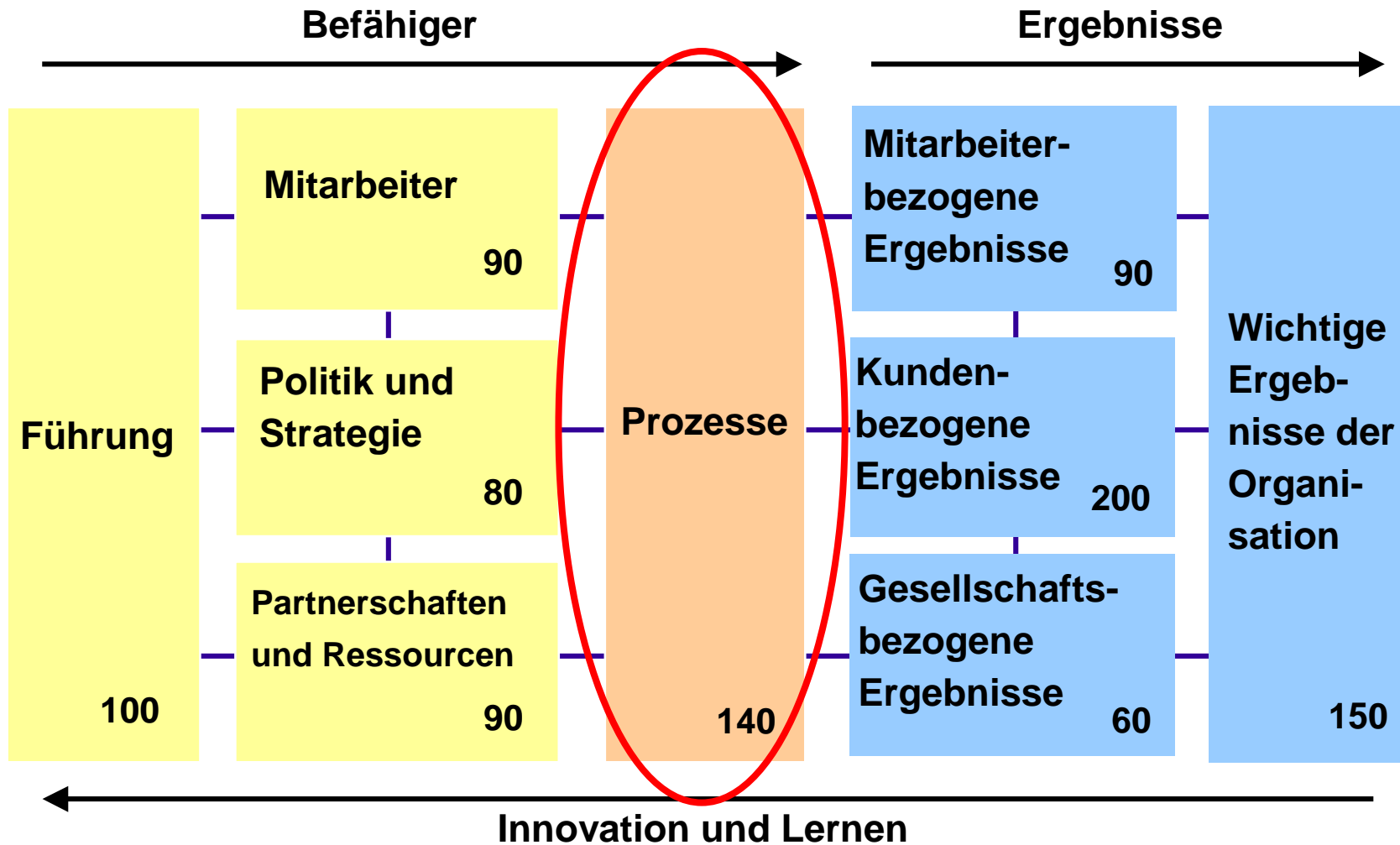


### Größenorientiert:

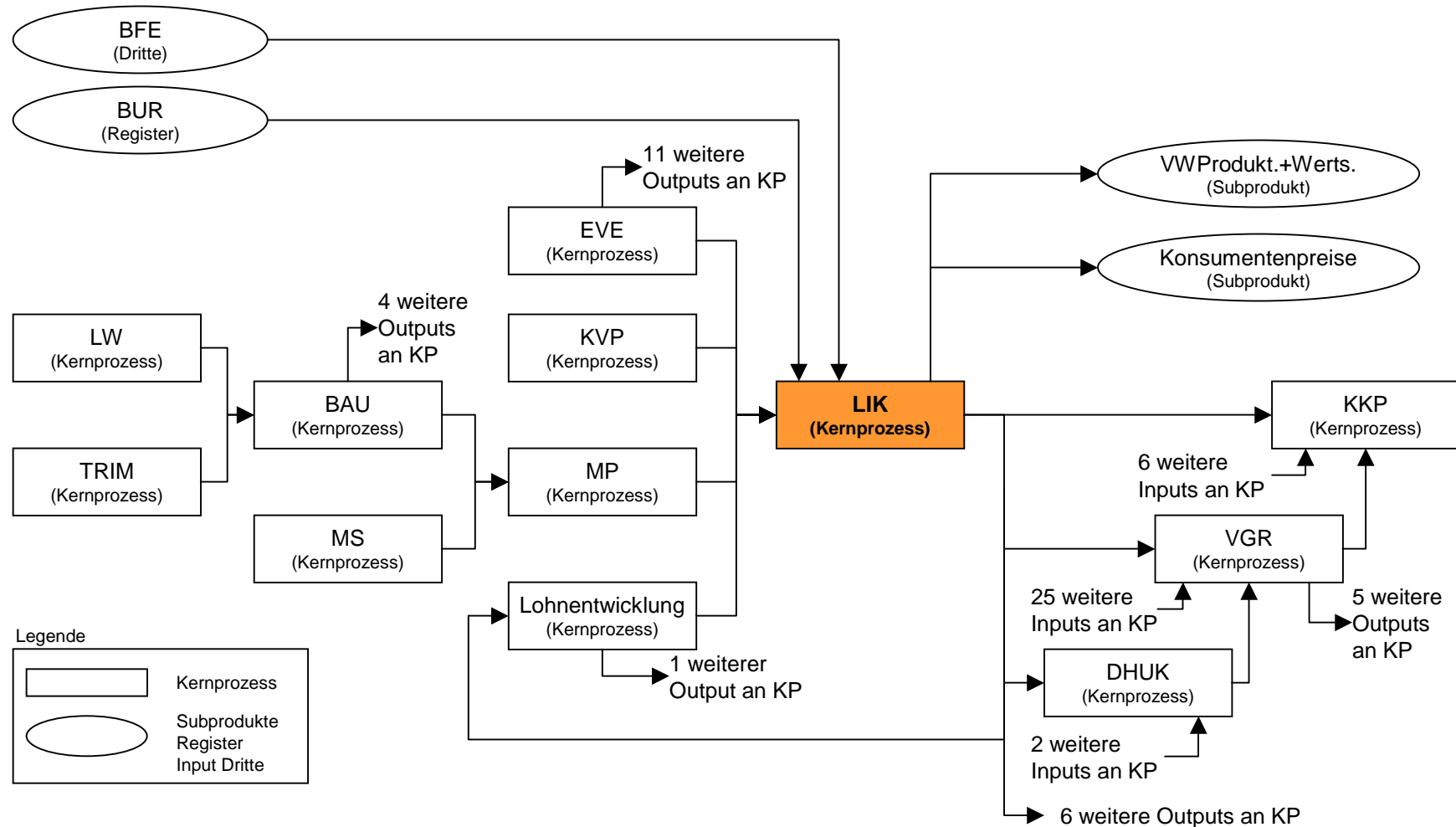
Führungsspanne ist kritischer als Sach- und Ablaufwissen



## Das EFQM-Modell für Excellence®



## komplexe Vernetzung im BFS



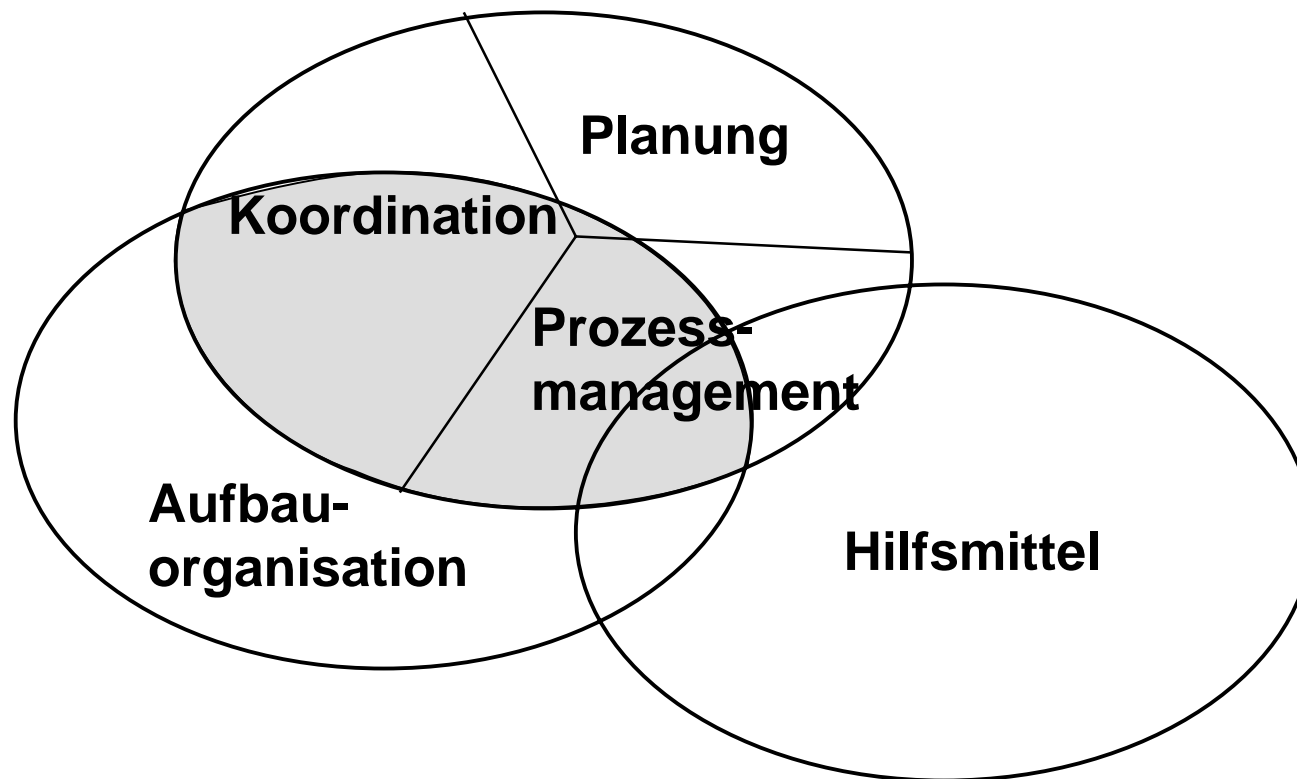


# Mächtigkeit der Prozesse

Das Prozessmodell kann genutzt werden

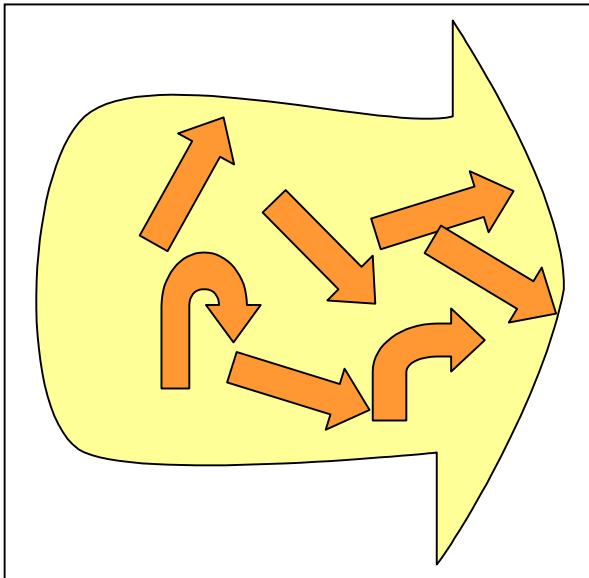
- ✓ **Verständnis des Amtes** Abläufe, Abhängigkeiten, Zusammenarbeit
- ✓ **Grundlage für Planung und Koordination**
- ✓ **Validierung der neue Aufbauorganisation**
- ✓ **Ausbildung und Einführung neuer Mitarbeitender**
- ✓ **Knowlegde-Speicher (Wissensmanagement)**
- ✓ **„testen“ neuer Abläufe**
- ✓ **Changemanagement**
- ✓ **Prozessmanagement und kontinuierliche Verbesserung**

## Bereitschaft zum Wandel

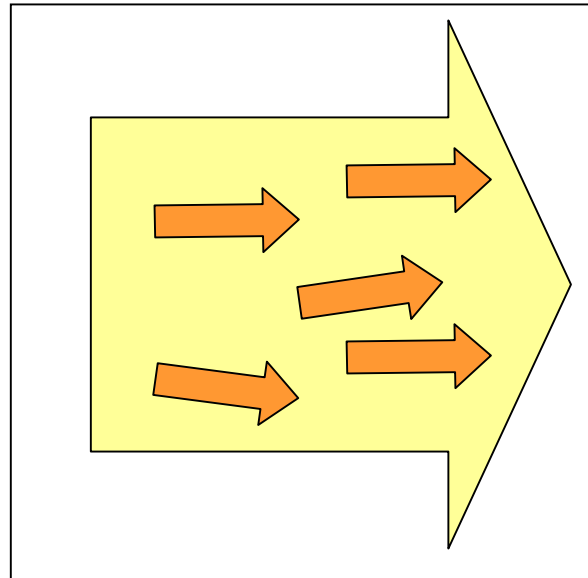


## Neuausrichtung des BFS

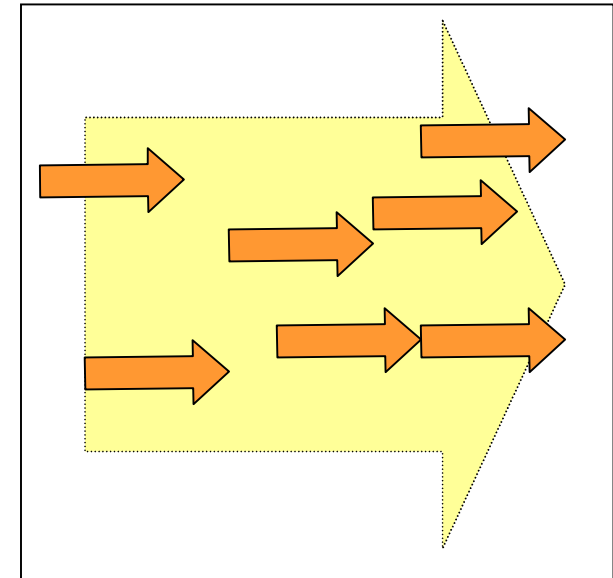
**Gewachsene  
Organisation BFS**



**Neuorganisation  
des BFS**



**Eingespieltes  
Prozessmanagement**





Office fédéral de la statistique  
Bundesamt für Statistik  
Ufficio federale di statistica  
Uffizi federal da statistica

## Teilprojekt Prozessgestaltung



### These

Sind die privatwirtschaftlichen BWL-Instrumente der Unternehmensorganisation in die öffentliche Verwaltung übertragbar?

### Ja, aber ...

unter der Berücksichtigung von

- **Charakteristik des Amtes**
- **Leistungsauftrag**
- **Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen**