



Implizites Wissen für RE zugänglich machen

... das Problem



How the customer explained it



How the Project Leader understood it



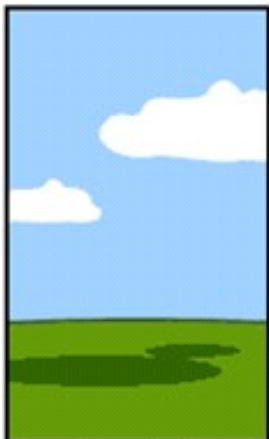
How the Analyst designed it



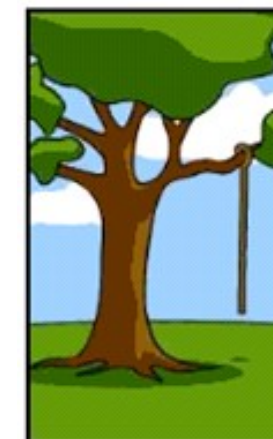
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



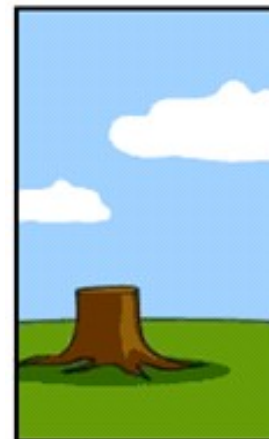
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed

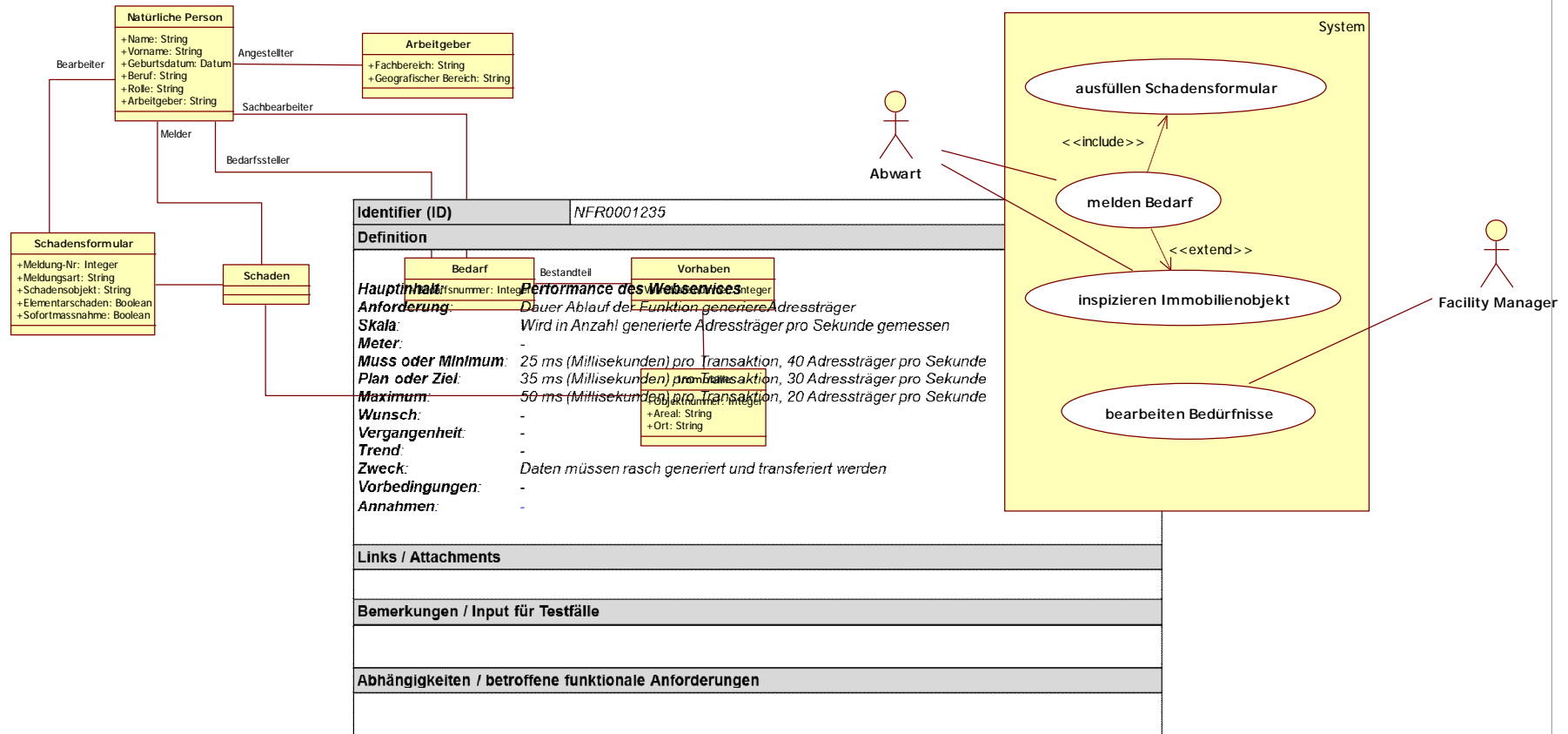


How it was supported



What the customer really needed

... eine der Hauptursachen



Ein grosser und wichtiger Teil des RE Wissens ist über Modelle und Spezifikationen nicht explizierbar!

Wie kann Wissensmanagement unterstützen?

Software Engineering braucht

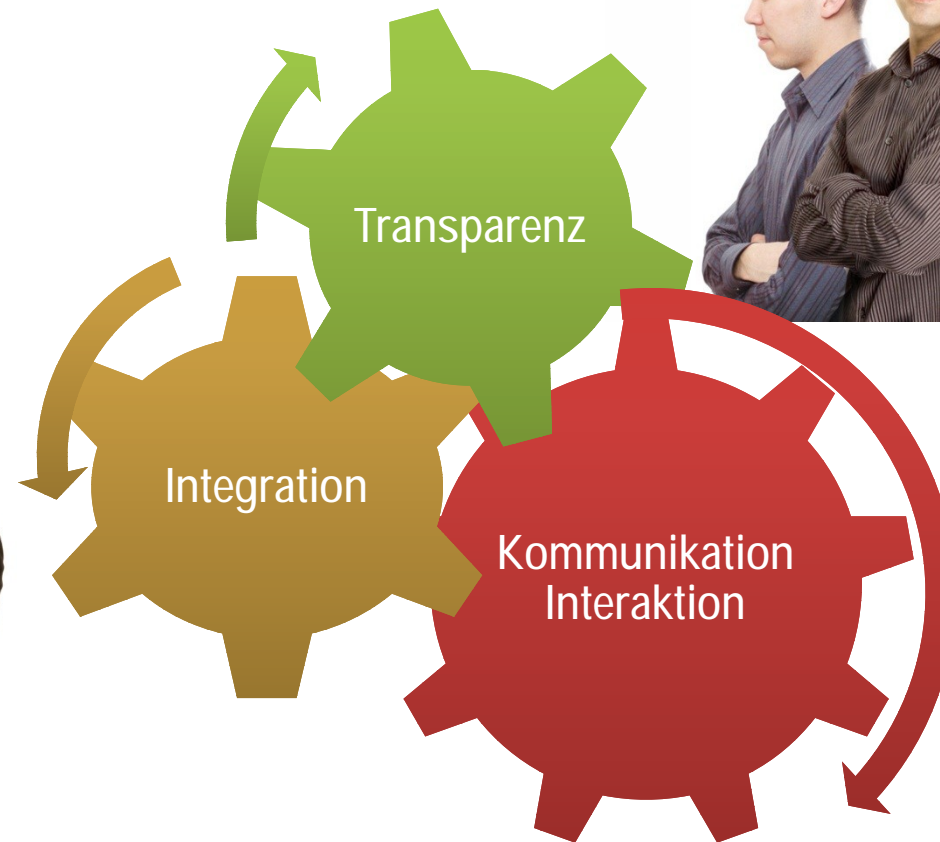
- Erfahrungswissen
- Kontext-spezifisches Wissen
- Eine gemeinsame Sprache

Was bringt die Anwendung von Wissensmanagement?

- Verbesserung der Kommunikation
- Verbesserung der Prozessqualität
- Effizientere Ausführung von einzelnen Aktivitäten
- Schnellere Erkennung von Problemen

Wie kann implizites Wissen zugänglich gemacht werden?

Individuum



**Gruppe /
Organisation**

Unterstützende Methoden im RE

1. Lessons Learnt
2. Visualisierung
3. Expertenverzeichnisse (Gelbe Seiten)
4. Glossary (domain terminology)
5. Experience broker (know who knows what)
6. Methoden zur Wissensstrukturierung und Suchalgorithmen

Questions & Answers

